

## **HANDELSBETINGELSER**

Salgs- og leveringsbetingelser for Lion Ads ApS

### **1. ANVENDELSE**

I det følgende omtales Lion Ads ApS som 'Lion Ads' og den til hvem Lion Ads skal præstere en ydelse mod betaling for 'Kunden'.

'Parterne' anvendes som betegnelse for både Lion Ads og Kunden. Nærværende Generelle Betingelser omtales i det følgende som 'Betingelserne'.

Enhver mellem Lion Ads og Kunden individuelt skriftligt indgået aftale hvor Lion Ads for Kunden skal præstere en ydelse mod betaling omtales i det følgende som 'Aftalen'. Dette gælder uanset om der måtte være tale om en eller flere aftaler.

Er der modstrid mellem Betingelserne og Aftalen, har vilkårene i Aftalen forrang. Betingelserne kan i øvrigt kun fraviges ved skriftlig aftale Parterne imellem.

Lion Ads forbeholder sig til enhver tid retten til at tilføje og ændre i nedenstående salgs- og leveringsbetingelser.

Lion Ads er i tilfælde af salg, fusion eller anden overdragelse af hele eller dele af Lion Ads's forretning berettiget til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til Betingelserne og Aftalen til tredjemand uden indhentning af Kundens samtykke.

Ethvert salg fra Lion Ads ApS (i det følgende benævnt 'Lion Ads') sker i henhold til nedenstående generelle salgs- og leveringsbetingelser, medmindre disse er fraveget ved udtrykkelig skriftlig aftale herom mellem Parterne.

### **2. AFTALEINDGÅELSE OG OPSIGELSE**

Aftaler accepteres mundtligt eller skriftligt af Kunden og under anvendelse af disse salgs- og leveringsbetingelser medmindre andet er aftalt med Kunden. Tilbud fra Lion Ads er uden forbindende, med mindre andet udtrykkeligt er tilkendegivet. Lion

Ads er kun forpligtet af ordrer, der af Lion Ads er bekræftet på utvetydig måde over for Kunden.

Lion Ads er dog ikke forpligtet i henhold til den indgåede aftale, såfremt der efter Lion Ads afgivelse af ordrebekræftelse opstår leveringshindringer, som Lion Ads ikke bærer ansvaret for, jf. nærmere nedenfor i pkt. 9 vedrørende force majeure.

Såfremt Aftalen er indgået mundtligt sender Lion Ads en ordrebekræftelse til Kunden. Eventuelle indsigelser mod ordrebekræftelsens indhold skal omgående og uopholdeligt meddeles overfor Lion Ads, idet aftalen i modsat fald anses for indgået på de vilkår og betingelser, som fremgår af ordrebekræftelsen.

Aftale mellem Lion Ads og Kunden kan også indgås ved at Kunden fremsender accept på tilbuddet, som Lion Ads herefter skriftligt bekræfter.

Medmindre andet er aftalt indgås aftaler som en løbende abonnementsydelse. Abonnementet kan opsiges løbende måned. Abonnementet løber indtil det opsiges.

Kundens eventuelle indkøbsbetingelser er ikke en del af Parternes aftale, medmindre disse er indeholdt i Lion Ads ordrebekræftelse.

### **3. LEVERING OG FORSINKELSE**

Alle leverancer fra Lion Ads leveres hurtigst muligt og inden for rimelig tid.

Lion Ads er ikke ansvarlig for noget driftstab, indtjeningstab eller andre indirekte tab som følge af eventuel forsinkelse med leveringen. Lion Ads eventuelle erstatningsansvar for forsinkelser kan ikke overstige et beløb, der svarer til det fakturerede beløb for den pågældende ydelse.

Lion Ads forbeholder sig ret til at anvende underleverandører til opfyldelse af sine forpligtelser overfor Kunden.

### **4. YDELSEN**

Det er nærmere beskrevet i Aftalen, hvilke opgaver Lion Ads skal løse for Kunden. Lion Ads forpligter sig til at levere en almindelig god rådgivningsydelse. Omfanget af

Rådgivnings- og/eller optimeringsindsatsen varierer fra sag til sag og skal vurderes i forhold til den pris, som er aftalt med Kunden, og Lion Ads til enhver tid gældende timepriser.

Såfremt udført arbejde ikke er beskrevet i Aftalen faktureres dette særskilt, og som udgangspunkt efter medgået tid.

## **5. PRISER**

Alle priser er eksklusiv moms. Lion Ads forbeholder sig retten til at ændre enhver oplyst pris vedrørende løbende ydelser med 30 dages varsel med mindre andet er udtrykkeligt anført.

## **6. BETALINGSBETINGELSER**

Betalingsbetingelserne fremgår af ordrebekræftelse og faktura fra Lion Ads. Medmindre andet er anført, vil betaling skulle ske netto kontant 8 dage.

Betaler Kunden ikke købesummen i rette tid, beregner Lion Ads sig fra forfaldsdagen morarenter opgjort som 2% pr. påbegyndt måned.

Kunden er ikke berettiget til at tilbageholde nogen del af købesummen som sikkerhed for opfyldelse af eventuelle modkrav vedrørende leverede ydelser, og sådan tilbageholdelse vil være at betragte som væsentlig misligholdelse af Parternes aftale. Kunden er ikke berettiget til at modregne, medmindre kravet er skriftligt anerkendt af Lion Ads.

## **7. ANSVAR FOR MANGLER OG ANSVARSBEGRÆNSNING**

I det omfang det er muligt, er Kunden forpligtet til at undersøge og kontrollere leverede ydelser straks ved modtagelsen.

Kunden skal give skriftlig meddelelse om påståede mangler ved leverede ydelser direkte til Lion Ads uden ugrundet ophold efter, at manglerne er eller burde have været opdaget af Kunden. Alle reklamationer og krav fra Kundens side skal fremsættes skriftligt overfor Lion Ads og vedlægges behørig dokumentation. Er en reklamation ikke modtaget senest 30 dage efter levering, kan Kunden ikke længere påberåbe sig mangler ved den leverede ydelse. Såfremt Kunden har tegnet abonnementsordning skal reklamationer være Lion Ads i hænde senest 14 dage fra

den månedlige statusrapports afsendelse. Såfremt det ikke er tilfældet, er Kunden afskåret fra at påberåbe sig mangler.

Lion Ads er ansvarsfri i relation til leverede ydelser i det omfang Kunden uden samtykke eller aftale i øvrigt med Lion Ads af egen drift har foretaget ændringer eller tilføjelser til allerede af Lion Ads udført arbejde, medmindre Kunden dokumenterer, at sådanne ændringer eller tilføjelser ikke kan øve indflydelse på det af Lion Ads leverede arbejdes funktionalitet/anvendelighed.

Lion Ads ansvar for mangler er begrænset til omlevering af ydelsen eller anden form for afhjælpning af konstaterede mangler. Såfremt manglerne ikke kan afhjælpes, og det leverede arbejde må anses for ikke fuldført for Kunden, fremsender Lion Ads en kreditnota for allerede betalte beløb til Kunden for en måned.

Kunden kan kun hæve købet, såfremt manglerne ikke er afhjulpet indenfor rimelig tid efter, at Kunden har fremsat reklamation. Hæves Aftalen som følge af væsentlige mangler ved leverede ydelser, har Kunden kun krav på tilbagebetaling af købesummen, såfremt Kunden har bestilt en løbende ydelse, kan Kunden alene kræve tilbagebetaling for en måned. Yderligere krav kan ikke gøres gældende. Særligt bemærkes, at Lion Ads ikke påtager sig noget ansvar for driftstab, tab af data, mistet avance eller andet indirekte økonomisk konsekvenstab.

Lion Ads ansvar for arbejde i forbindelse med en aftale med en kunde kan i intet tilfælde overstige et beløb svarende til det samlede honorar, som Lion Ads samlet har modtaget fra kunden for arbejdet i det kalenderår, hvor skaden er sket eller tabet er lidt.

Lion Ads er til enhver tid uden ansvar for Googles eventuelle ekskludering af et website.

## **8. PRODUKTANSVAR**

Lion Ads er alene erstatningspligtig for produktansvar, såfremt et sådant kan støttes på ufravigelige lovbestemmelser og fraskriver sig dermed ethvert yderligere ansvar af enhver art, som ikke kan støttes på sådanne lovbestemmelser.

Uanset det netop nævnte påtager Lion Ads sig ikke noget ansvar for driftstab, tabt avance eller andet indirekte tab.

## **9. FORCE MAJEURE**

Lion Ads er ikke ansvarlig for forsinkelse eller anden misligholdelse som skyldes krig, strejke, lockout og anden force majeure, herunder politiske forhold, som ligger uden for Lion Ads kontrol og som ikke ved Aftalens indgåelse burde have været taget i betragtning. Lion Ads forpligtelser i henhold til en indgået aftale udskydes ved force majeure. Forhold hos Lion Ads underleverandører, der medfører, at Lion Ads ikke er i stand til at opfylde sine forpligtelser overfor Kunden, og som ikke kan afværges uden uforholdsmæssigt store økonomiske omkostninger for Lion Ads, anses ligeledes som force majeure. Såfremt en frist for levering af en ydelse fra Lion Ads udskydes på grund af indtrådt force majeure, udskydes betalinger, der knytter sig dertil, tilsvarende.

Kunden er berettiget til at annullere den force majeure ramte ydelse, såfremt væsentlige dele af den aftalte ydelse ikke er leveret på det aftalte leveringstidspunkt.

Tilsvarende er Lion Ads berettiget til, uden ansvar, at annullere indgåede aftaler, såfremt det viser sig umuligt at opfylde disse inden for en rimelig tid på grund af ovenstående forhold.

## **10. IMMATERIELLE RETTIGHEDER OG DATABESKYTTELSE**

Eventuelle ophavsrettigheder samt andre immaterielle rettigheder vedrørende leverede ydelser tilhører i enhver henseende Lion Ads. Det af Lion Ads leverede, herunder rapporter, analyser mv. må ikke kopieres, reproduceres i elektronisk form, gøres tilgængelig for tredjemand, oversættes eller på anden måde videredistribueres uden Lion Ads udtrykkelige skriftlige samtykke. Det bemærkes, at Lion Ads i forbindelse med ophør af samarbejde med Kunden ikke er forpligtet til at udlevere eller på anden måde anskueliggøre de links, der er blevet opbygget for Kunden eller andet materiale iøvrigt.

Lion Ads er berettiget til at anvende Kunden som reference, når dette sker i generelle vendinger og uden forpligtelser for Kunden i øvrigt.

Oplysninger om Kunden vil blive opbevaret i overensstemmelse med gældende ret om databeskyttelse.

Kunden er ansvarlig for at al indhold, herunder tekster, billeder, musik og film overholder gældende immaterialretlig lovgivning, og dermed ikke krænker andres immaterielle rettigheder eller på anden måde krænker lovgivning. Kunden er forpligtet til at holde Lion Ads skadesløs for ethvert krav, som Lion Ads måtte blive mødt med i tilfælde af en immaterialretlig krænkelse, herunder erstatning, vederlag, godtgørelse sagsomkostninger mv.

## **11. ADGANG TIL DATA MV.**

Kunden giver Lion Ads adgang til Kundens hjemmeside, således at Lion Ads har mulighed for at foretage de tiltag, der er nødvendige for at opfylde Aftalen.

Lion Ads er ikke ansvarlig over for Kunden for tab, mangler eller forsinkelse, såfremt der ikke er adgang til Kundens IT, søgemaskiner, digital infrastruktur eller lignende eller der på anden måde sker nedbrud i IT-systemer eller internetforbindelse.

## **12. LOVVALG OG VÆRNETING**

Enhver tvist, der måtte opstå i forbindelse med aftaler mellem Parterne, skal så vidt muligt søges løst mellem Parterne i mindelighed. Såfremt en tvist ikke kan løses i mindelighed mellem Parterne afgøres denne i overensstemmelse med disse salgs- og leveringsbetingelser samt i øvrigt dansk rets almindelige regler med undtagelse af de danske lovvalgsregler ved retten på Frederiksberg i første instans.